中家院（北京）检测认证有限公司

（CNCA-R-2015-196）

2023年社会责任报告

二零二四年 三月

**目 录**

[一、前言 1](#_Toc130893595)

[二、认证机构基本情况 2](#_Toc130893596)

[三、履行社会责任 5](#_Toc130893597)

[四、履行社会责任情况及绩效评价 6](#_Toc130893598)

[五、未来展望 9](#_Toc130893599)

# 一、前言

**（一）高管致辞**

朋友们、同志们：

希望孕育自2023年全行业的砥砺前行，克服后疫情以及国际形势带来的不利影响，龙头、链主企业践行创新驱动，上游供应链专注于共性关键技术，国家级、省级创新中心锚定卡脖子短板，各地方着力打造高端化、智能化、绿色化的特色家电产业集群。

2023年，家电院“一轴两翼、一专多能”的战略布局快速推进，北京亦庄、安徽滁州、广东大湾区、浙江慈溪、山东青岛齐头并进，国家重点研发计划《建筑机电设备直流化产品研制与示范》项目顺利进行、国家智能健康标准化基地建成、创新成果推介活动再次亮相IFA、轻工适老大赛落地生根、中国家电科技年会（ASTC）更上层楼，科研工程、标准计量、检测认证、信息传媒等业务全面融合发展。

希望永远与挑战并存。2024年，是我院落实五年发展规划的攻坚之年，中家院（北京）检测认证有限公司也将下大力气夯实各板块业务的技术基础，高标准配置人才队伍和能力，力求为企业提供高质量服务。我们将进一步加大协同创新和跨界融合力度，促进新兴领域业务多点开花结果。我们将着力推动国际合作，助力企业拓展品牌国际化，共同拼搏海外市场。

厚重源自于一甲子的奋斗历程与几代人的薪火相传！2024年，家电院将迎来建院六十周年。在此，中家院（北京）检测认证有限公司作为家电院全资公司向大家送上最诚挚的谢意：感谢各级领导的关心指导、感谢所有企业的支持信赖，感谢一代代家电院人的努力拼搏，我们每一个平凡的人都做出了不平凡的贡献。

新的一年里，我们将继续高举习近平新时代中国特色社会主义思想伟大旗帜，牢牢把握高质量发展这一新时代的硬道理，践行我院“科技引领、融合发展、提质增效、共建共享”发展理念，不断提升服务本领和服务质量，为科技自立自强和人民美好生活添砖加瓦。

中家院（北京）检测认证有限公司

总经理 曲宗峰

**（二）报告编制说明**

**1、报告时间范围**

报告时间范围为2023年1月1日至12月31日。

**2、报告组织范围**

中家院（北京）检测认证有限公司,在报告的表述中分别使用"公司"、"我们"。

**3、报告发布周期**

年度报告。

**4、报告数据说明**

本报告所引用的2023年数据为最终统计数，财务数据如与年报有出入，以年报为准。

**5、报告参考标准**

本报告依据国家认监委（CNCA）发布的《认证机构履行社会责任指导意见》、《认证机构社会责任报告编写提纲指南（试行）》以及海湾国家合作委员会标准化组织（GSO）等相关规定，结合本机构的特点和实际情况所编制。

**6、报告联络方式**

本机构最高管理者承诺：本报告不存在任何虚假或误导性的表述，本机构对本报告内容的真实性负责。

任何关于本报告的询问、意见和建议，可以通过以下方式与本机构联系：

网 址：http://www.chct-bj.com

电子邮箱：songss@cheari.com

电 话：010-58083653

传 真：010-58083788

# 二、认证机构基本情况

**（一）机构简介**

中家院（北京）检测认证有限公司（以下简称“中家院公司”）成立于2014年，是国资委和轻工联合会批准注册的国有全资公司，隶属于中国家用电器研究院（以下简称“家电院”），是院下属“检测认证一体化”检测技术服务平台，主要从事认证、检测、技术服务等相关领域工作。

中家院认证中心是设立在中家院（北京）检测认证有限公司下，独立开展认证服务的部门。经由国家认证认可监督管理委员会（CNCA）批准，中国合格评定国家认可委员会（CNAS）认可，具有独立法律地位的第三方认证机构。认证中心可以提供机械设备、电子设备、电气设备、照明灯具等10大领域的产品自愿性认证服务，同时认证中心也可开展国家推行的政府采购节能产品认证（电冰箱、空调器、洗衣机、热水器）、电子电子产品有害物质限制使用的国推认证（国推RoHS认证）和强制性产品认证（CCC认证，CNCA-C07-01家用和类似用途设备）、国推绿色家电产品（冰箱、空调、洗衣机）以及GCC产品认证等产品认证服务。

认证中心以中国家用电器研究院为支撑，以中家院（北京）检测认证有限公司为平台，结合院和公司的科研能力、专家资源、标准优势和检测技术，打造“标准、检测、认证一体化”的服务体系。认证中心联合政府、行业协会、NGO、销售商、消费者和其他技术机构帮助企业抓住市场热点、快速响应用户话题，有精确目标的去推行产品自愿性认证。在提高认证推广效率同时，认证中心也严格执行认证认可制度，从而拒绝虚假宣传、保守企业和自身的品牌价值。

**（二）组织结构**

认证中心

中心主任

最高管理者

维护公正性委员会

中心副主任

管理者代表

技术委员会

综合管理部

技术质量部

工厂检查部

市场部

产品认证部

签约实验室

所长办公室/总经办

中国家用电器检测所

中家院（北京）检测认证有限公司

**（三）2023年已认证业务开展情况**

中家院认证中心2023年以加强认证项目质量为主，重点关注强制认证、国推认证的合规性，并持续推进了发证数量；在自愿性认证发证方面，通过引入加强了项目立项的审核依据要求，通过与第三方技术专家合作，提升了认证项目立项的可靠性。总体来说，认证业务工作的开展整体上保持了稳定发展。

**1、机构资质情况**

本机构目前获得批准的业务范转包括：

产品认证：（PV11、PV12）

CCC认证：（C07家用和类似用途设备）

国推认证：电器电子产品有害物质限制使用

国际认证：GCC认证

政府采购节能产品认证：（电冰箱、空调器、洗衣机、热水器）

国推绿色产品认证：（电冰箱、空调器、洗衣机）

**2、认证工作开展情况**

在认证工作开展方面，公司2023年以加强认证项目质量为主，重点关注强制认证、国推认证的合规性，并持续推进了发证数量；在自愿性认证发证方面，通过引入加强了项目立项的审核依据要求，通过与第三方技术专家合作，提升了认证项目立项的可靠性。总体来说，认证业务工作的开展整体上保持了稳定发展。

2023年度认证质量体系得到正常有序的运行，对认证质量体系的运行情况进行了全面评价，管评结果、内审结果显示体系运行状态良好。

**3、人力资源情况**

在人员管理方面，继续推进质量追溯和人员能力的动态管理，加强对人员管理工作质量控制的实效性，并进行持续有效培训。认证人力资源在产品认证领域中，保持了专业覆盖、技术能力符合要求，各类产品认证人员（认证工作管理人员、检查员、认证决定人员等）整体数量、资质和人员能力基本满足要求。

截止目前产品认证人员总共91人，包含国际认证人员20人，强制人员29人，国推（绿色，RoSH）人员32人，培训老师21人；工厂检查员共17人。

为满足认证人员资格保持、能力提升和知识拓展的实际需要，为保持及拓展认证中心认证领域和提高认证有效性，为认证中心认证业务的持续发展提供充足的人力资源保障，2023年度开展外部培训共3次，内部培训共65次，包含针对工厂检查员，实施规则编制人员及认证工作管理人员的培训。

**4、财务状况及财务审计情况**

本机构为具有独立法律地位的第三方认证机构，经济收入来源主要是认证、检测及相关活动，不接受任何形式的经济赞助和资助，经济上独立核算自负盈亏，不受任何有可能影响认证结论的行政、商业、财务和其他方面的压力。

本机构财务部门负责定期评估机构财务状况和收入来源，所有的财务账目接受独立的会计年度审计。2023 年本机构的经营收入和利润可以保证本机构正常的业务运行和资源配置。

本机构对各个业务领域的活动可能引发的责任和风险作了充分的评估和应对，并通过购设立认证专用储备金的方式来应对可能引发经济责任。

# 三、履行社会责任

**（一）履行社会责任的措施及制度**

本机构一直密切关注企业社会责任在我国的发展情况，认真贯彻落实认监委《认证机构履行社会责任指导意见》的指导思想、基本原则和总体要求，明确了作为认证机构可持续发展的重点，“履行社会责任”体现了认证服务的基本宗旨和核心价值观。本机构通过明确组织架构和分工职责，把履行社会责任的内容和理念纳入机构内部管理的各个层面，以保证机构各个岗位各类人员都能有效实施。

本机构根据《认证机构履行社会责任指导意见》、《认证机构社会责任报告编写提纲指南（试行）》的文件要求，自 2014 年起每年均编制《认证机构社会责任报告》并通过机构官网和全国认证认可信息公共服务平台公开。

**（二）体系运行及自我改进情况**

2023年度认证质量体系得到正常有序的运行，对认证质量体系的运行情况进行了全面评价，管评结果、内审结果显示体系运行状态良好。认证中心目前维护体系文件共433份，其中程序文件38份，作业指导书110份，相关记录表格284份。

为确保工作的有效性和合规性，认证中心于2023年9月，完成了维护公正性委员会和技术委员会的委员换届工作，并在2023年12月5日召开了维护公正性委员会和技术委员会的年度会议。

认证中心与2023年11月开展了为期两周的2023年年度内审工作，本年度内审除了由认证中心内审员参与外，还邀请了一名外部专家参与并提供技术支持，内审共发现问题3个，均于12月整改完毕。

在外部实验室签约合作方面截止到目前，认证中心已经签约的检测机构共13个，签约企业WMT实验室1家。

# 四、履行社会责任情况及绩效评价

**（一）遵守法律**

本机构自成立以来，始终以“公正、独立、准确、高效”为宗旨，严格遵守国家法律、法规和国家认证认可监管机构的相关文件规定，依照《认证认可条例》以及《认证机构管理办法》，严格在 CNCA 批准的业务范围内开展相应的认证业务活动。本机构坚持多措并举，教育引导和监督约束两手抓，在组织员工认真学习《认证认可条例》以及《认证机构管理办法》，加强员工遵纪守法、自觉遵守相关规定意识的同时，建立规范化的多形式监督调查制度，保障机构的公信力。

本机构自觉接受、积极配合各级认证监管部门的各类监督检查，积极参与行业内的同行互评互查等活动。自 2014 年独立开展认证业务以来，本机构未有违反法律法规或受到行政处罚的情况发生。

**（二）规范动作**

本机构始终把学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想作为首要政治任务，贯彻落实全面从严治党和加强国有企业党的建设要求，充分发挥党委“两个核心”作用，以党的政治建设为统领，不断提高基层党组织建设质量，将党的建设和业务工作深度融合，互促发展，进一步增强组织的战斗力和员工的思想凝聚力，把党建工作成效转化为机构发展优势。

本机构建立了较完善的管理体系，制定了质量手册、程序文件和作业指导书，各项

工作严格按照规定执行且记录齐全，不断加强认证全流程管理和监督，及时进行相关证书资格处置。机构立足实际，坚持问题导向，及时对管理体系运行情况进行评价，确保公司产品认证机构管理体系的持续适宜性、充分性和有效性。

本机构及时上报各类认证相关信息，落实 CNCA、CNAS、CCAA 和 GSO 的信息上报

要求。积极参加全国认证认可年会、合格评定机构认可年会和 CNCA、CNAS、CCAA、地

方质监局举办的各种认证政策、技术、监管的培训/研讨/宣贯会。

认证机构属于高科技服务业，其核心服务能力来自于从业人员，机构始终重视人员能力培养和规范管理，建立了完善的业务管理制度、人员管理制度及绩效考核制度。在参加上级管理部门组织的各类学习培训、CCAA 人员继续教育的同时，还积极组织开展员工内部培训，向员工传达上级文件精神、学习管理文件、工作文件及有关法律法规、标准等，定期对各部门目标实现情况进行检查，对发现的问题进行公示、讨论，科学有效地提高员工综合素质和专业技术能力，组建了一支专业技能过硬、服务意识强的人才队伍，为客户提供优质、高效的质量技术服务奠定坚实的基础。

**（三）诚实守信**

“传递信任，服务发展”是认证工作的核心思想。本机构始终坚持在认证各项工作中自觉严格地遵守认证认可各项规定，切实做到诚信认证，传递信任。

本机构作为专业的第三方认证检测机构，持续响应、深入落实国家“放管服”改革，全面落实机构主体责任，守初心、担使命、找差距、抓落实，围绕认证过程、检测过程、工厂检查过程等进行事中监管，通过对获证产品开展市场抽查、企业现场检查等方式进行事后监管，严格按照认证文件及方案要求实施认证，充分评价证书转换的风险，严格把控检测、检查报告的符合性和真实性，及时处理不合格产品涉及的证书，让机构始终成为企业值得信赖的合作伙伴。

**（四）提升服务水平**

认证中心以中家院（北京）检测认证有限公司为基础，打造“标准、检测、认证”一体化的服务机构，作为“中国标准化协会电器电子分会”的发起单位，中家院公司一直以来帮助企业通过制定团体标准，研究评价检测方法到认证转化传递信任。

**（五）创新发展**

联合业务部门开展行业创新认证。2023年，认证中心开始根据政策、市场发展热点，与其它部门保持沟通，共同开发热点认证项目，提高了认证项目的数量和证书的数量，拓展了业务部门的业务能力，这些项目包括有与性能标准换版开发的空调性能分级、除湿机性能分级、空净新标准等项目，也有与健康家电共同开拓的并丰富的健康系列认证项目，还有与市场部牵头联合行业重点企业开发的厨房吸油烟机污染防护认证项目。同时，传统的碳相关认证，领跑者认证项目持续推进。

通过课题项目参与政策制定，是认证中心利用院所品牌优势推动认证业务发展的模式。认证中心2023年参与了认研中心牵头的政研项目《强制性产品认证远程审核规划研究》课题，该课题针对强制性产品认证已经实施发生的远程审核活动进行了分析和梳理，最终根据强制性产品认证法规要求，机构特点形成了《强制性产品认证远程审核实施规则》提交给认监委发布。

**（六）环保节能减排**

认证中心2023年在绿色低碳标准、认证的基础上，建立了“绿色系列认证”项目，参与了“全国环境管理标准化技术委员会生命周期评价分技术委员会”（TC207/SC5）相关标准的立项工作，并在“中国标准化协会电器电子分会”发起了多类家电产品的绿色低碳评价方法的标准，帮助家电企业快速应对“碳达峰”的需求。

**（七）员工权益**

人员是认证机构生存和发展的关键要素，只有切实保障员工的合法权益，才能充分调动人员积极性，使机构得到健康持续的发展。

本机构严格执行劳动法和劳动合同法，与每名员工签订劳动合同和聘用协议，按时交纳六险两金，为员工提供充分的保障。

本机构解决了职工单身宿舍紧缺的问题，分别在亦庄和西红门租赁公寓，受到了广大年轻职工的好评。并开通免费班车，为新入职无房的员工切实解决了居住和上下班交通问题。

本机构鼓励员工锻炼身体，每年为全体员工进行免费体检。每年举办各类员工活动，包括职工健步走、主题党日活动、员工生日福利、三八妇女节活动、退休员工欢送会等丰富多彩的活动。

**（八）社会服务**

中家院（北京）检测认证有限公司是首都科技条件平台成员机构，公司通过首都科技条件平台创新券等活动，为京津冀企业提供检测认证服务。同时公司也是首批教育部制定的“中小学生研学教育基地”，公司通过开展中小学生研学教育活动，既可以提高中小学生的用电安全意识、增加社会责任感、激发创新精神和实践能力，同时也普及了我国家用电器的行业情况，使中小学生热爱家电行业，热爱中 国制造，增强民族自豪感。

# 五、未来展望

2024 年是中华人民共和国成立 75 周年，是实施“十四五” 规划的关键之年，我们将继续全面贯彻党的二十大、二十届二中 全会精神，完整、准确、全面贯彻新发展理念，不断夯实主题教 育成果，深刻领悟“两个确立”的决定性意义，坚定自觉做到“两 个维护”，坚定不移落实全面从严治党，确保把党的全面领导落到实处。

心之所向必能披荆斩棘，力之所至必能物换星移。让我们更加紧密地团结在以习近平同志为核心的党中央周围，脚踏实地、埋头苦干，为建设新时代大院大所、实现家电强国的梦想而努力奋斗！

中家院（北京）检测认证有限公司

2024年3月20日