国家家用电器质量检验检测中心
2021 年度社会责任报告

前言

国家家用电器质量检验检测中心（以下简称“本机构”）设于中家院（北京）检测认证有限公司，隶属于中国家用电器研究院，是一个不以盈利为目的的独立的第三方检测实验室。中国家用电器研究院始建于1965 年，是由国务院国有资产监督管理委员会举办，中编办批准设立的中央事业单位，是国家家用电器行业重点科技创新和技术服务机构。

国家家用电器质量检验检测中心所在的中家院（北京）检测认证有限公司同时也是中国家用电器检测所、国家轻工业家用电器质量监督检测中心、国家智能家居质量检验检测中心所在单位，是中国家用电器研究院独资控股设立的子公司，是依法设立并在工商注册的有独立法律地位的、不以盈利为目的的第三方检测机构，以原有中国家用电器检测所班底为基础，承接检测技术服务业务。可作为独立法人开展业务。

本机构是由国家认监委依据相关法律和要求审查、批准并授权的检验检测机构。2021 年 9 月 20 日，按照市监检测发[2021] 55 号《市场监督管理总局办公厅关于国家产品质量检验检测中心及其所在法人单位资质认定等有关事项的通知》和国市监检测发[2021] 16 号《市场监管总局关于进一步加强国家质检中心管理的意见》的要求，更名为“国家家用电器质量检验检测中心”。根据授权范围承担着国家及各级地方产品质量监督抽查、生产许可证发证检验及风险监测等产品检验工作，着眼于为政府宏观管理服务、为行业发展服务的原则，围绕着促进和提高行业的产品质量水平和管理水平做了大量的工作，多次牵头参与完成国家抽查和各级政府部门监督抽查任务并参与国家、行业标准制修订工作。作为国内著名的家用电器国家级实验室，本机构逐步发展、成长、壮大，造就了一批富有丰富经验的行业带头人，培养了一批行业骨干工程师，为提高中国家用电器行业的产品质量水平和技术水平做出了重要贡献。同时本机构凭借雄厚的技术实力、广泛的业务能力范围和公正科学的工作态度，为产品认证和质量检验提供了充分有力的保障。

本机构是是一家跨领域、多学科、服务于家用电器产业全产业链的技术机构。在技

术能力建设方面，除覆盖传统家用电器产品的安全、性能、节能、能效、电磁兼容、材料、化学等传统领域，同时围绕智能和健康等新兴领域，还能够覆盖了大部分智能电子电器及健康家电产品所涉及的技术领域。本机构是电器电子产品标准化分会的挂靠单位，是国内首批 IECEE-CB 资质的权威国家级检验检测实验室，获得工信部工业（家用电器）产品质量控制和技术评价实验室。同时还是中国质量认证中心、方圆标识认证集团、北京中轻联认证中心、北京鉴衡认证中心、北京赛西认证有限责任公司、中环联合（北京）认证中心有限公司、中国消费者协会、北京市消费者协会等多家国内机构的签约实验室，承担着国家强制及自愿性产品认证检验、家用电器产品节能认证检验、环境标志产品认证检验、各种类型委托检验、国家及地方产品质量监督抽查、生产许可证产品检验、仲裁检验、鉴定检验、产品的 RoHS 检验、CFCs 替代评估等。国际业务方面，本机构是 VDE、UL、NEMKO 等多家国外机构的签约认可实验室，获香港机电署 EMSD 认可核证团体资格。作为世界卫生组织（WHO）在中国唯一指定的进行疫苗冰箱、冷藏包等冷链产品检测的实验室，获得澳大利亚羊毛发展公司（AWI）的认可，成为全球第 3 家进行羊毛洗的检测的实验室，是中国唯一获得授权可进行洗衣机羊毛洗程序测试的实验室。目前已帮助国内的多家高端洗衣机企业进行了检测工作。与 CQC 开展合作，成立海湾合作委员会 GC 标志的技术研究中心。本机构凭借着雄厚的技术实力及与各国认证机构良好的合作关系，已成功地帮助国内多家企业取得了国际认证。为国内家电企业开拓国外产品市场，开辟出了一些便捷、经济地获得进口国当地产品认证证书或进口通关技术文件的绿色通道。

本机构经法人授权，独立承担第三方公正检验，独立对外行文和开展业务活动，有独立账目和独立核算，保证客观、公正和独立地从事检测及相关活动。本机构严格遵守国家的法律法规以及行政法规的相关要求，严格按照《国家产品质量监督检验中心授权管理办法》、《检验检测机构资质认定管理办法》（总局第 163 号令）、《检验检测机构资质认定评审准则》、《检验检测机构资质认定能力评价 检验检测机构通用要求（RB/T 214-2017）》、ISO/IEC 17025:2017、认可和资质认定的相关要求等要求建立质量体系并开展相关工作，建立年度报告制度。保证检测活动既符合标准要求，又满足相关管理机构或提供承认的组织的需求，并满足客户要求和社会的法律、法规的要求。对任何检测

工作均持公正的立场，对检测的公正性负责，任何时候不允许商业利益、财务和行政等方面因素的压力影响和损害检测的公正性。本机构从组织和运作程序上落实持续识别影响公正性风险的要求，并针对识别出的风险采取措施进行控制，以消除和最大程度地降低风险。严格按照国际标准、国家标准、行业标准或客户指定技术标准的有效版本进行检测，确保检测数据的准确性和有效性。严格按照管理体系要求运作，保证检测工作质量，对出具的检测数据、结果负责。组织方式及管理体系保证在任何时候都能保持检测的公正性、判断的独立性和运作的诚实性。对检测活动中获得或产生的信息承担管理责任，除非法律有要求或与客户有约定，本机构在准备公开信息前，一定事先通知客户，并对客户其他的专有信息保密，承诺承担相应的法律责任。在检测工作中不受任何来自内部和外部的干预和经济利益的诱惑，不接受商业贿赂，保证诚信运作和检测结论的准确可靠。本机构及人员不从事检测业务范围内的产品开发、产品技术转让和制造等工作，不从事与其有利益相关的任何检测工作，不参加任何可能影响检测公正性的产品营销和推广等工作。

本机构的质量方针是：公正科学、严谨求实、准确高效、诚信服务。承诺在服务中坚持高标准，始终按照认可准则、资质认定相关要求和国际认可的良好惯例来进行所有检测及相关的活动。严格遵守质量法规，按规定程序方法和客户的需要进行检测等工作，持续改进，对各项工作达到质量要求承担责任。工作质量高标准的保持，将优先于检测输出和成本。本机构始终以“零缺陷”为目标，以技术和创新为手段，落实质量管理，积极参加国际组织技术活动，跟踪国际检验认证先进技术，努力开拓国际认证服务的范围与区域。

本机构以公正、开放、科学、严谨为指引，深入贯彻落实科学发展观，在工作中推进行业行为自律，提升管理能力和服务水平，促进本机构可持续发展，积极履行社会责任，把社会责任理念和要求全面融入本机构的发展战略和机构文化中，以人为本，不断满足职工发展需要，积极开展机构品牌化建设和创先争优，增强凝聚力，在和谐共赢中实现可持续发展。

本报告详细论述了 2021 年本机构社会责任履行情况，报告内容时间范围从 2021 年 1

月 1 日至 2021 年 12 月 31 日，为年度社会责任报告，每年年初发布。本报告覆盖范围仅涵盖本机构（法人依托单位：中家院（北京）检测认证有限公司）。所引用数据为 2021 年初步统计数据，可能与最终数据略有差异。报告主要遵循了国家市场监管总局、认监委发布的《国家产品质量监督检验中心社会责任报告制度实施指导意见》中的要求而撰写。

本机构郑重声明，本报告所提供内容、数据、材料具有真实性、有效性，但由于时间有限，报告中难免有疏漏的地方，欢迎社会各界多提宝贵意见和建议。

机构负责人（签名）：

一、社会责任管理体系和制度建立情况

在本机构领导小组领导下，制定了明确社会责任工作计划，建立有覆盖本机构所有部门的组织网络，任命责任人，并明确其职能、职责和义务权限。以此督导其社会责任的实践，并逐级向领导层报告并提出改进意见，确保社会责任战略的顺利实施和有效改进。通过建立人力资源政策、财务政策、内部沟通机制，以及管理制度和质量体系文件中相关规定等一系列保障性的制度政策，并在上级主管单位的领导下，把对员工、客户、上级主管单位的履责要求融入工作的整体过程，确保了社会责任管理落到实处。通过持续完善本机构的社会责任管理体系，领导小组对社会责任指标进行调整和提升。

为加强机构学术研究、技术进步、技术人才培养和技术队伍建设工作，实行科学决策，促进机构学术、技术工作全面发展，营造开放、平等、包容的学术交流气氛，为加强和推进机构质量提升工作，减少和降低质量风险，促进各项业务能够合法、合规、稳步、有效地开展，为加强机构考核工作，促进战略发展规划得到有效落实，提高运行效率和管理水平，打造高素质高效率的执行团队，逐步提升整体实力，基于以上三方面目的，在上级主管单位的领导决策下，建立学术委员会、质量委员会和考核委员会，在原有行政部门之外设立委员会，起到横向管理考评、探索技术发展以及监督业务质量合规性等作用，进一步促进内部沟通管理机制，加深社会责任管理。

本机构严格执行所建立的社会责任管理体系，注重履行社会责任，建立年度报告制度，每年年初向有关主管部门报送年度工作报告，包含了履行社会责任工作的情况，同时在认监委等主管部门组织的各项监督检查中，对履行社会责任的情况如实报告。

为了更好地履行社会责任，本机构不断完善体系制度建设，制度相关管理规定，并通过员工培训，持续传达社会责任政策，不断增强员工责任意识，普及社会责任知识，从而规范了员工的社会责任行为。

本机构严格执行相关规章制度，不断完善管理体系，维护实验室质量管理体系正常运行。本机构依据《认证认可条例》、《国家产品质量监督检验中心授权管理办法》、《检验检测机构资质认定管理办法》(总局第163号令修正案)、《检验检测机构监督管理办法》(总局第39号令)、《检验检测机构资质认定评审准则》、《检验检测机构资质认定能力评

价 检验检测机构通用要求（RB/T 214-2017）》、ISO/IEC 17025:2017、认可和资质认定的相关要求等，建立完善的管理体系，开展相关检测工作，保证独立、公正，不受任何行政干预和来自商业、财政或其他方面的影响。本机构编制了《管理手册》（J 版），以及 26 个程序文件和 49 个作业指导书，并根据机构调整和外部政策变化定期进行相应调整，2021 年完成对上述文件的适用性评估、制修订和发放实施工作，保证管理体系的正常运行。管理体系文件满足资质认定准则及认可相关文件的要求，通过有效地内、外部沟通机制，吸收各方反馈与建议，并建立反馈机制。通过持续识别影响质量的风险因素，采取有效的应对措施，消除或最大程度降低影响。确保体系运行和检测结果的准确有效性，对于违反社会责任的行为及时纠正，持续改善管理，促进更好的履行社会责任。

本机构拥有各类利益相关方，其中包括政府各级主管部门、客户、员工、认证机构、社会公众等。他们的支持与信任是我们的工作动力，本机构将协调各方利益与要求，以公正、开放、科学、严谨为指引，深入贯彻落实科学发展观，在工作中推进行业行为自律，提升管理能力和服务水平，促进本机构可持续发展，积极履行社会责任。

二、履行社会责任情况

（一）依法、规范、科学、诚信运营:

本机构严格规范所有工作人员，对所从事工作的公正及保密性做出承诺，机构负责人签署了公正及保密性承诺。所有工作人员签订了保密协议，对在检验活动中所知悉的国家秘密、商业秘密及生产技术、工艺等技术秘密和信息严格履行保密义务，确保从未接受可能对检验公正性产生影响的资助，不从事或者参与影响检验公正性的活动，不以任何名义向社会推荐所检验的产品，不对所检验的产品通过监制、监销等方式参与产品经营活动。

本机构自觉接受市场监管总局、认监委及行业抓管部门组织的各项检查，并积极组织自查工作，自查内容包括本机构法律地位、遵纪守法状况、质量管理体系运行状况、经营运行状况及承担社会责任情况。在接受检查过程中积极配合检查组工作，如实反应情况，检查结束后及时对检查情况进行总结，提炼好的经验，分析存在的问题，并及时

组织整改，自觉持续改进管理水平和服务能力。

本机构严格依据《国家产品质量监督检验中心授权管理办法》、《检验检测机构资质认定管理办法》以及我国计量法、标准化法、产品质量法、消费者权益保护法、认证认可条例等各项法律法规开展活动，并建立社会责任管理体系和制度新版（J 版）体系文件包含 1 个管理手册，26 个程序文件及 49 个作业指导书具有较好的操作性，对规范质量活动具有指导性。管理体系文件基本满足资质认定准则及认可相关文件的要求。并持续对体系建设进行完善，使之更加符合实际工作运行及各级相关部门的规定要求。

本机构结合内部审核、质量监控、人员监督、报告质量监督、管理评审等和外部审核，结合应对风险和机遇的措施，不断寻求改进的机会，及时发现潜在或存在的问题，采取必要的纠正措施以及预防措施，确保体系持续有效的运行。秉承做好技术支持和质量控制的方针，严把质量关，加强风险识别、提高风险意识、降低风险等级，确保技术质量工作有效运行，对检测结果的有效性进行监控，确保检测数据的准确性。

在检测业务活动中，严格按照相关技术规范或者标准要求的程序，在授权证书的有效期和授权范围内，对外出具产品质量检验报告，并在检验报告封面加盖国家质检中心授权标识章。本机构对所出具的产品质量检验报告的真实性和公正性负责，并承担相应的法律责任。本机构在检测工作中，坚持采用项目工程师自审、责任工程师审核和授权签字人审批的三级审核方式，保证了数据和结果准确、客观、真实具有可追溯性。

通过承担或者参与国家标准、行业标准的制修订，检验技术、检验方法的开发和研究，实验室能力验证以及跟踪国际与国外先进标准、技术法规和合格评定程序动态研究等工作，持续保持和提高产品质量检验能力。本机构在承担产品质量监督抽查检验工作时，严格遵守监督抽查规定，并及时向政府有关部门反映产品质量情况和问题，并提出产品质量监督建议。通过参加认监委及相关机构组织的业务培训，及时掌握产品质量监督检验的法律法规和政策以及相关业务知识，以提高自身管理水平和检验技术能力。

（二）创新发展、提高服务水平和能力:

1、检测领域

本机构在承担大量市场监督相关工作和风险监测站工作。通过充分利用信息化手段，建立健全由相关检验检测机构、科研院所等广泛参与的质量安全监测预警机制。同时，有大量技术专家作为总局监督司、质量发展局等部门的专家库专家，参与国家监督抽查、认监委 TC 专家组、缺陷产品管理中心的技术支持工作。

2、标准化领域

本机构隶属中国家用电器研究院，我院承担全国家用电器标准化技术委员会（SAC/TC46）秘书处、全国家用电器标准化中心、IEC/TC61（家用电器安全领域）、IEC/TC59（家用电器性能领域）等相关国际标准化机构的国内对口、轻工标准化业务管理等工作。本机构大量技术人员在各标准委员会中作为管理人员或专家参与各标委会的标准制修订工作。另外，中家院公司作为中国标准化协会电器电子分会秘书处的所在单位参与组织电子电器产品团体标准的制修订工作，截止目前已完成 90 余项中国标准化协会团体标准的制定工作。中家院也是家电领域企业标准领跑者重点领域评估机构,参与多类家电产品的企业标准领跑者组织管理和评价工作。

3、“一专多能”业务布局

在“一专多能”业务布局方面。这一年，我们积极落实工信部消费品司各项工作部署，扎实推进家用电器产业链供应链稳链强链行动。家电院还获批成为工信部家电智能控制部件及算法“一条龙”应用示范推进单位。这些都为家电院和本机构从家电整机向核心零部件、新材料、工艺装备和工业软件等上游“五基”领域的拓展打下了较好的基础。在深耕家电“一专”的基础上，我们谋定智能、绿色、健康、安全等发展方向，围绕智能健康家居用品向相关产业进军。“智能云多联式空调（热泵）机组智能水平评价技术规范”等三个项目获得了工信部百项团体标准应用示范项目。此外，生活电器检测中心参加家电 CCC 指定实验室检查，获得了 CCC 指定实验室排名第一的好成绩。

4、国内外学术交流与合作

按照国务院《关于加强质量认证体系建设促进全面质量管理的意见》，围绕“深化质量认证国际交流合作"，本机构扎实推进国际学术交流与合作相关工作，从国际和区域合作组织、多边合作机制、国际权威机构等不同层面积极拓展交流渠道，持续提升国际影响力，深入推进在政企合作、标准指定、检测认证、技术交流等方面工作，取得实质性成果。

5、“静音联盟”项目

本机构与京东家电合作举办“静音联盟——神奇家电改噪计划”项目发布会，“静音联盟”项目为期一年，京东家电通过提升平台静音标准的方式响应消费者“静享生活”的切实需求。项目采信 CHCT 静音认证，截至 2021 年 12 月，包括老板、方太、海尔、华帝、美的、苏泊尔、COLMO 等品牌的 30 余个型号获得 CHCT 静音认证。

6、中国标准化论坛家用电器标准化分论坛

2021 年 10 月开展了第 18 届中国标准化论坛家用电器标准化分论坛，此次论坛上发布了智能家用电器的智能化技术系列团标、婴幼儿专用家用电器技术要求系列团标、农特产品绿色节能干燥技术和声品质相关团标，来自行业机构、科研院校、家电生产企业代表共百余人参与了本次论坛。

（三）社会责任:

1、安全保障责任

本机构始终将保障员工权益和安全放在首位，在加强安全管理制度的学习，完善安全注意事项，防止安全事故发生，建立健全应急管理体系，重视安全投入、职业安全健康，以隐患排查治理为基础，通过日常监督、定期安全检查、对消防设备设施和安全指示标识有效性等检查，保证安全规范操作和设施的完好，提高安全事故的应急管理水平和突发事件应对能力同时为员工提供安全、健康、卫生的工作条件和环境，保障员工职业健康，积极营造优越的工作氛围。同时通过宣传、会议和培训等方式提高全员安全意识，使安全生产融入工作各个环节，进一步落实安全生产主体责任，为本机构的发展提供安全保障，同时提出提高员工工作满意度。

本机构通过严格实施体系文件《设施和环境管理程序》对安全生产、职业健康管理、废气废液的处理等方面做了具体的规定，保证了为检测工作提供整洁、有序、安全的环境，保证实施检测的区域的电源、气源、采光、采暖、通风、增湿或除湿等设施和环境条件满足检测工作的需要，符合检测、环保及安全作业要求，并得到有效的监测、控制，使人员职业健康得到保障，同时不破坏所在地的生态环境。本机构还通过培训、实践演习等方式，在员工中普及安全、健康知识。此外，还严格执行上级主管单位中国家用电器研究院消防及安全生产委员会各项规定、决定和通知，严格贯彻“安全第一，预防为主”的原则，加强安全管理，预防和减少危险事故，保障员工生命财产安全和环境。

2、员工权益保障责任

本机构依照《中国家用电器研究院员工代表会条例》及《职代会员工代表的产生和分配名额方案》等相关规定，积极参与上级主管单位中国家用电器研究院的员工代表会。员工均参加了院工会，通过这些措施有效保障员工权益。本机构严格遵守劳动合同法，与员工签订劳动合同。员工依法享受法定休假日、年休假、婚假、丧假、探亲假、产假、看护假等带薪假期。按照员工资质和岗位需求与员工个人订立薪酬待遇，男、女员工享有公平的待遇、以及培训和晋升等机会。按国家规定为员工缴纳国家规定的五险一金，还为员工购买大病医疗、意外伤害等商业保险，对于因公出差人员购买交通险。本机构每年组织员工参加院组织的职员健康体检，及时了解员工身体健康状况。

3、参与社会公益责任

※第七届中国智能家居国际高峰论坛

2021 年 12 月举办了第七届中国智能家居国际高峰论坛，在本次论坛上本机构发布了 2021 年度的智能认证、智能星级认证、智慧星认证、物联网操作系统认证、低碳节能认证、智慧场景认证、适老认证，共 30 余家智能家电、智能家居制造企业的多款产品获得了认证证书。此次论坛还与 TÜV 南德意志大中华集团共同推出了网络安全联合认证。

※大型仪器设备开放与共享情况

作为北京市科委首都科技条件平台研发试验基地，本机构围绕首都科技领域服务需求，以合理的制度安排为根基，持续向社会新增开放仪器设备量及专业科技人才资源，截至 2021 年，累计组织开放大型专业检测仪器设备近 1500 台套，资源总量达 2 亿余元，涉及家用电器、化学材料、工业等领域；2021 年度家电院基地按首都科技条件平台要求完成了各项工作，通过平台为 2 家企业提供了检测服务并绑定创新券，完成了 2 家企业的创新券项目的结题工作。2021 年度内平台新增开放仪器设备 24 台套，聚集需求数量 7 项，牵头与领域中心、工作站联合组织供需对接活动 1 次，促成项目数量 621 个，服务企业数量 377 家，通过各类媒体宣传报道信息 3 次。

为方便企业查询基地的科技资源，本机构建立互联网+服务模式，在官网设置了仪器查询及预约端口，以及检测认证在线申请端口，企业人员可通过官网查询开放仪器设备，实现在线填写认证申请、查询认证、工厂检查进度等，提升了服务效率。

※研学科普

本机构还是国家市场监督管理总局推荐的教育部第一批全国中小学生研学实践教育基地，开展以面向北京市为主的中小学生校外研学教育的重点实践教育基地，目前已累计深入10余所校园开展家电安全知识教育，同时在公司实验室分批接待超过500名中小学生来到实验室，开展面向中小学生的电器安全知识教育，展示未来家居的智慧化生活。

※智能适老家电发展趋势研讨

2021年6月举办中国智能适老家电发展趋势研讨会暨团体标准发布会，本次活动发布了智能适老系列团体标准和首批智能适老家电评价证书，并针对适老问题邀请了行业各领域专家从各角度对未来老年消费群体的需求满足进行了剖析。同时推动了本机构“一专多能”的业务布局，助力本机构以智能、健康为主题向轻工泛家居领域快速拓展.

4、环境保护责任

2021年度本机构还进行了多次公共设施排查，对电源安全性、稳定性等问题进行了全范围排查工作，实行集中排查与日常监管相结合， 达到消除安全隐患，保证实验室设施和环境条件满足检测工作需要的目的。

本机构自觉做好检验检测活动中产生的废水、废气的处理，避免检验检测活动中的污染排放，既提高了资源综合利用效率，又降低了能源消耗。本机构积极参与变频技术、新能源技术、绿色家电设计、废旧家电回收利用技术等节能环保项目的研究，积极运用检验检测技术支持和促进环境保护和节能减排技术的发展。

2021年9月主办了“低碳制造 绿色未来” 2021 年家电绿色低碳发展技术大会，发布了首批绿色低碳产品认证和房间空气调节器、家用电冰箱、洗衣机、水（地）源热泵机组、蒸汽压缩循环冷水（热泵）机组等五类产品的企业标准领跑者认证。为与会观众带来了一场双碳技术分享盛宴，为实现双碳目标在家电行业的落地做了积极探索和尝试。

5、报告责任

本机构严格履行报告责任，及时向相关行政部门报告行业动态，以及在检验检测过程中发现存在的重大质量风险。每年主动按时上报国家中心年度工作总结和工作计划、强制性产品认证活动的工作报告，并严格执行市场监管总局、认监委发布的统一格式。本机构高度重视年度工作总结的编写和上报工作，确保上报的有关数据和材料真实、准

确、客观，对上报的材料的真实性负责，并接受国家认监委的询问和核实。同时高度重视强制性产品认证基础数据和质量数据统计上报工作，上报的强制性产品认证数据客观真实准确。

此外，本机构每年度向认监委报送 CCC 工作总结、国家中心工作总结，向工信部报送工业产品质量控制和技术评价实验室业务发展和产品质量状况分析报告，按时向认证机构报送认证检测工作总结，向 NCB（CQC）报送 CB 工作总结及 CB 业务数量统计数据。

三、结束语

2021 年是国家家用电器质量检验检测中心履行社会责任报告制度的第八年，本机构积极响应号召，主动承担社会责任。

检验检测行业作为社会发展催生的新兴服务业，随着社会发展进步，基于全社会对使用产品的质量、对生活健康水平、对生产生活的安全性、对社会环境保护等方面要求的不断提高，检验检测行业随之兴起并快速发展起来。经济发展新常态给检验检测服务业带来了新的机遇。我国经济发展模式的转变，以及供给侧结构性矛盾的亟待解决，使得创新发展显得尤为重要。借助检验检测手段，可以促进创新要素集聚和辐射，给产业发展带来技术外溢效应，提升创新驱动能力，从而为主动适应和引领新常态提供必要的技术支撑和科学的制度安排。检验检测服务业切合这一时代背景需要，能够为诸多有转型升级需要的企业提供研发阶段的检测服务，助力了企业的转型升级。检验检测数据及结果是判断产品是否符合质量、环保、安全等相关标准和技术规范要求的具体依据，为各行业领域的行政监管、公共治理提供了重要技术支撑。在构建大市场监管格局过程中，充分运用检验检测手段，是实现公正监管、科学监管的重要基础保障。作为“信任型”产品和服务，公信力是检验检测行业的生命线。依法加强检验检测行业监管，使其更好地发挥“传递信任，服务发展”的作用，意义重大。

2022 年本机构将进一步深刻理解履行社会责任的重要意义，牢固树立社会责任意识，高度重视社会责任建设工作，把履行社会责任与机构发展战略和文化建设紧密结合，加强社会责任全员培训和普及教育，不断创新管理理念，形成履行社会责任的发展价值观

和文化观念。把治理体系和治理能力现代化落到实处，落到我们的各项工作之中。不断增强“四个意识”，坚定“四个自信”，做到 “两个维护”，将党的领导落实到业务与管理工作的各个方面、各个环节。不断夯实“党史”学习教育成果，下大力气加强科研、标准、检测等方面的服务能力。同时，加速拓展面向泛家居领域的多元化业务发展布局，打造政府、行业和消费者信赖的公共服务平台。

本机构将继续以上级主管单位中国家用电器研究院的发展纲要为指导，切实做好检测、科研、服务、管理等各项工作，进一步建立和完善履行社会责任的内部管理制度，并进行自我声明。把履行社会责任纳入国家产品质检中心内部管理体系的各个层面，建立健全相关机制，并就建立履行社会责任制度的内容及情况进行自我声明，向客户和社会公众进行公示，接受监督，保障社会责任在机构管理的各个层面有效实施，保证社会责任制度的持续有效，同时拓展服务社会和政府的领域和方式，努力为国家和行业的发展提供技术支持。

本机构将继续按时报送社会责任报告，报告履行社会责任的现状、规划和措施，并保证数据和材料真实、准确、客观，主动接受利益相关者和社会的监督。

国家家用电器质量检验检测中心

2022 年 1 月